



bcs
HR Software

Algemene voorwaarden 2024

Draait om jou!

Lees zorgvuldig onze algemene voorwaarden voor een optimale samenwerking en effectief gebruik van BCS HR-software. Deze richtlijnen vormen de basis van onze dienstverlening en afspraken.

Inhoud

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 1. | Algemene bepalingen | 3 |
| | Artikel 1. Definities | 3 |
| | Artikel 2. Toepasselijkheid | 4 |
| | Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst | 4 |
| | Artikel 4. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en SLA | 4 |
| | Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk | 5 |
| | Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever | 5 |
| | Artikel 7. Verplichtingen BCS | 5 |
| | Artikel 8. Duur en opzegging | 6 |
| | Artikel 9. Prijzen en licenties/aantallen | 6 |
| | Artikel 10. Facturatie en betaling | 7 |
| | Artikel 11. Termijnen | 7 |
| | Artikel 12. Communicatie | 7 |
| | Artikel 13. Geheimhouding en overname personeel | 8 |
| | Artikel 14. Privacy en gegevensverwerking | 8 |
| | Artikel 15. Telecommunicatie en beveiliging | 8 |
| | Artikel 16. Aansprakelijkheid | 9 |
| | Artikel 17. Software van derden | 10 |
| | Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten | 10 |
| | Artikel 19. Onderaanneming en overdracht | 12 |
| | Artikel 20. Overmacht | 12 |
| | Artikel 21. Beëindiging | 12 |
| | Artikel 22. Gevolgen van beëindiging | 13 |
| | Artikel 23. Overige bepalingen | 13 |
| | Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen | 13 |
| 2. | Bijzondere bepalingen Dienstverlening | 14 |
| | Artikel 25. Uitvoering van de werkzaamheden | 14 |
| | Artikel 26. Beschikbaarheid van de Dienst | 14 |
| 3. | Bijzondere bepalingen Saas (Software-as-a-Service) | 15 |
| | Artikel 27. Gebruiksrecht/Licentie | 15 |
| | Artikel 28. Verplichtingen Opdrachtgever | 16 |
| | Artikel 29. Accounts en Toegang | 16 |
| | Artikel 30. Implementatie en Acceptatie | 16 |
| | Artikel 31. Fouterstel | 17 |
| 4. | Bijzondere bepalingen Seminar, workshop en training | 18 |
| | Artikel 32. Aanmelding | 18 |
| | Artikel 33. Annulering | 18 |
| | Artikel 34. Betaling | 18 |
| | Artikel 35. Wijzigingen | 18 |
| | Artikel 36. Intellectuele eigendom | 19 |
| | Artikel 37. Trainingsabonnement | 19 |

1. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onder meer de onderstaande woorden met een hoofdletter geschreven. Al deze woorden hebben in het meervoud dezelfde betekenis als in het enkelvoud.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van BCS.

Automatische incasso: machtiging van Opdrachtgever aan BCS om de verschuldigde bedragen automatisch van de (bank) rekening van Opdrachtgever af te laten schrijven.

BCS: BCS B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan het Zuiderkruis 29, 5215 MV in 's-Hertogenbosch, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16055073.

Fouten: het substantieel niet voldoen aan de door BCS schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.

Implementatieplan: het plan voor de systematische invoering van de dienstverlening van BCS, zoals geoffereerd door BCS en aanvaard door Opdrachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten, met betrekking tot enig werk, waaronder begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie.

Klantportaal: onderdeel van de Website en/of de Software waarop BCS specifieke klantinformatie publiceert.

Licentie: het document waarin staat dat formele of wettelijke toestemming is gegeven.

Module: afgescheiden en definieerbaar onderdeel van de Software.

Offerte: een aanbieding met de voorwaarden die daarbij van toepassing zijn, de prijsstelling en het implementatieplan van goederen en/of diensten door BCS aan Opdrachtgever.

Onderhoud: updates die BCS ter beschikking stelt voor het herstellen van Fouten en functionele verbeteringen van de Software.

Overeenkomst: de door Opdrachtgever ondertekende Offerte of de door Partijen ondertekende overeenkomst en alle bijbehorende bijlagen en eventueel aanvullende overeenkomsten.

Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan BCS de opdracht heeft gegeven tot het leveren van goederen en/of diensten.

Opleiding: speciaal ontwikkelde trainingen voor medewerkers van Opdrachtgever van de afdelingen personeelszaken en salarisadministratie die met de Software van BCS gaan werken.

Partijen: BCS en Opdrachtgever.

SaaS: Software-as-a-Service.

Software: BCS ontwikkelde programmatuur en/of toepassingen van programmatuur van derden die in de programmatuur van BCS zijn geïntegreerd en/of aan programmatuur van BCS zijn gekoppeld.

Storing: omstandigheden buiten de macht van BCS om, die ertoe leiden dat BCS tijdelijk geen diensten voor Opdrachtgever kan verrichten.

Support: het advies en de ondersteuning door BCS bij het gebruik van Software en de diensten van BCS en hulp bij Storing.

Website: www.bcs.nl

Webshop: de webshop waar de bezoeken onder andere trainingen, cursussen en/of seminars kan bestellen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Overeenkomsten en opdrachten gesloten tussen BCS en Opdrachtgever, en de hieruit voortvloeiende Overeenkomsten of rechtshandelingen – tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BCS deze uitdrukkelijk aanvaardt en dit schriftelijk heeft bevestigd.
3. Als in deze Algemene Voorwaarden of andere communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan worden afspraken bedoeld die zijn vastgelegd per geschrift of elektronisch berichtenverkeer, zoals e-mail.
4. BCS aanvaardt uitsluitend Overeenkomsten als organisatie, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Overeenkomst door een bepaald persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn de personen die voor of ten behoeve van BCS werken, al dan niet in dienstbetrekking, niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel worden deze Algemene Voorwaarden mede bedongen voor iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van een Overeenkomst door BCS wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders schriftelijk is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem of namens hem aan BCS opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop BCS haar aanbieding baseert.
2. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij in de Offerte iets anders staat vermeld.
3. De Overeenkomst omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de Offerte en/of Overeenkomst zijn omschreven, inclusief alle wijzigingen die later schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Aan kennelijke vergissingen en/of schrijffouten in de Offerte, aanbieding, Overeenkomst en/of enige andere communicatie kan BCS redelijkerwijs niet worden gehouden.

Artikel 4. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en SLA

1. Op alle Overeenkomsten is steeds de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden en SLA van toepassing. BCS is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden of haar SLA te wijzigen. BCS zal Opdrachtgever tijdig informeren over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden of SLA. Indien de programmatuur en diensten gebruikt blijven worden, is de meest recente Algemene Voorwaarden en SLA van toepassing.
2. Indien Opdrachtgever het niet eens is met een wijziging zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, dan kan deze hiertegen bezwaar aantekenen. BCS beoordeelt of het bezwaar kan leiden tot aanpassing van de wijziging. Indien de Opdrachtgever bezwaar blijft houden tegen de wijziging bestaat de mogelijkheid voor Opdrachtgever om na de wijziging de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, waarbij de oude Algemene Voorwaarden gedurende die 2 maanden nog van toepassing blijven.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk

1. Als tijdens de uitvoering van een Overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen Partijen de Overeenkomst tijdig en in onderling overleg aanpassen. BCS is niet verplicht om de Overeenkomst aan te passen en kan verlangen dat een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Wijzigingen in, aanvullingen op en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn alleen bindend als Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen. Kosten als gevolg hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Meerwerk wordt vergoed volgens de overeengekomen tarieven – en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BCS – en zal pas na schriftelijke opdrachtverstrekking door Opdrachtgever worden gefactureerd bij de eerstvolgende factuur dan wel na voltooiing van het meerwerk. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Elke Offerte en/of aanbieding van BCS is gebaseerd op de informatie die de Opdrachtgever verstrekt. Hetzelfde geldt voor de uitvoering van de werkzaamheden door BCS. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en zal BCS steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie geven en alle medewerking verlenen voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor: het juiste gebruik en de juiste toepassing van de producten en diensten van BCS zoals in de geleverde handleidingen is beschreven; de implementatie in de organisatie en de daarvoor noodzakelijke controlewerkzaamheden, tests en overige procedures; alsmede voor het beveiligen van de gegevens, zoals het regelmatig maken van back-up kopieën van databestanden.
3. Indien is overeengekomen, dat Opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, voldoen deze aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren hiervan.
4. Ingeval medewerkers van BCS ten kantore van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. Opdrachtgever is verplicht de locaties, apparatuur en voorzieningen van Opdrachtgever waarin of waarmee personen die BCS voor de uitvoering van de inzet werken, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden alsmede voor de uitvoering van de Overeenkomst zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de betreffende personen bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. Indien door de locaties, apparatuur en/of voorzieningen van Opdrachtgever schade wordt geleden door de betreffende personen, is Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk en zal BCS vrijwaren voor alle claims van de betrokken personen in dit verband.

Artikel 7. Verplichtingen BCS

1. BCS voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit met zorg, overeenkomstig de eventuele afspraken en procedures die schriftelijk zijn vastgelegd met Opdrachtgever. Alle werkzaamheden van BCS worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij BCS in de schriftelijke Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat toezegt en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. De uitvoering van de Overeenkomst vindt uitsluitend plaats ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte diensten geen rechten, aanspraken of vertrouwen ontleenen.

Artikel 8. Duur en opzegging

1. De artikelen 7:408 lid 1 en 7:208 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij anders is overeengekomen (Initiële periode). De Overeenkomst wordt na afloop van de Initiële periode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk zes (6) maanden vóór het einde van de (Initiële of verlengde) periode schriftelijk te kennen heeft gegeven aan BCS dat hij de Overeenkomst wil beëindigen.
3. Opdrachtgever kan de Overeenkomst enkel opzeggen door een e-mail te sturen aan info@bcs.nl. Opzeggingen via andere wegen, worden niet in behandeling genomen.
4. BCS kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.

Artikel 9. Prijzen en licenties/aantallen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij BCS anders aangeeft. Tenzij in de Offerte en/of aanbieding uitdrukkelijk anders staat of uitdrukkelijk is overeengekomen, zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen. Als deze kosten niet zijn inbegrepen, kan BCS ze apart in rekening brengen.
2. BCS heeft te allen tijde het recht haar tarieven aan te passen op ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt, waaronder het verhogen van de kostprijs door haar leverancier(s). Uitgangspunt daarbij is de prijsindexatie van het CBS voor de Zakelijke Dienstverlening. Als met een overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, of als na het sluiten van de Overeenkomst overheidsmaatregelen plaatsvinden waardoor de kostprijs van de diensten die BCS levert wordt verhoogd, dan is BCS gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen – ook als er een vaste prijs is overeengekomen. BCS zal Opdrachtgever hiervan meteen op de hoogte stellen
3. Als een de Overeenkomst opgenomen prijs per stuk gebaseerd is op afgenomen aantallen (zoals bijvoorbeeld van het aantal loonstroken, gebruikerslicenties, actieve gebruikers etc.), dan leidt een verhoging van de afgenomen aantallen gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet tot een aanpassing van de overeengekomen prijs per stuk. Een verlaging van deze aantallen kan alleen na de looptijd van de Initiële periode. Een verlaging van de aantallen kan invloed hebben op overeengekomen prijs per stuk.
4. Indien de Software buiten de schuld van BCS om niet binnen de afgesproken termijn wordt geïmplementeerd of in gebruik wordt genomen door de Opdrachtgever, is Opdrachtgever vanaf het moment van de overeengekomen implementatiedatum de maandelijkse (licentie- en/of gebruikers)kosten verschuldigd aan BCS.

Artikel 10. Facturatie en betaling

1. BCS brengt de bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is maandelijks vooraf in rekening. BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om tussentijds te factureren.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor de volgende diensten een afwijkend facturatiemoment:
 - a. Loonstroken: per verloning achteraf;
 - b. Implementatiekosten: voor de start van de implementatie;
 - c. Kosten voor consultancy: voor de start van de consultancy werkzaamheden.
3. Als BCS haar verplichtingen voor deze Overeenkomst (tijdelijk) niet kan nakomen door omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, blijft Opdrachtgever onverminderd gehouden aan de betalingen aan BCS.
4. Betaling door Opdrachtgever aan BCS gebeurt:
 - a. met een automatische incasso met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. BCS is vanaf het moment van verzending van de factuur gerechtigd tot incassering van het verschuldigde bedrag.
 - b. door overboeking van het verschuldigde bedrag binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
5. Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in het nakomen van haar betalingsverplichting, is Opdrachtgever in verzuim en daarmee de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarvoor is geen sommatie of ingebrekestelling vereist. Als de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten: 15% van de verschuldigde hoofdsom (exclusief btw), met een minimum van € 75,00.
6. Met de betalingen voldoet Opdrachtgever eerst de verschuldigde rente en kosten. Deze worden steeds in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als Opdrachtgever meedeelt dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

Artikel 11. Termijnen

1. Alle door BCS genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij BCS bekend waren. De door BCS genoemde (leverings)termijnen zijn te allen tijde indicatief en zijn geen fatale (leverings)termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Wanneer BCS een (leverings)termijn niet haalt, moet de Opdrachtgever BCS eerst in gebreke stellen en BCS alsnog een redelijke termijn geven om haar verplichtingen na te komen. Eerst wanneer BCS na afloop van deze redelijke termijn, haar verplichtingen niet is nagekomen is zij in verzuim.
3. BCS is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt treden Partijen zo spoedig mogelijk in overleg.

Artikel 12. Communicatie

1. Voor een efficiënte en correcte communicatie verstrekt Opdrachtgever minimaal twee e-mailadressen aan BCS: het algemene e-mailadres van Opdrachtgever en het e-mailadres van de contactpersoon van Opdrachtgever. Opdrachtgever verplicht zich ertoe deze e-mailadressen te allen tijde up-to-date te houden. Alle mededelingen die BCS naar deze e-mailadressen stuurt, worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. BCS kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van deze e-mailadressen.
2. Naast communicatie per e-mail, plaatst BCS relevante informatie op haar Website. Opdrachtgever verplicht zich ertoe om te allen tijde op de hoogte te zijn van de inhoud van de Website en het Klantportaal.

3. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de informatie op de Website en/of het Klantportaal. Als blijkt dat deze informatie onjuistheden bevat, moet Opdrachtgever BCS in de gelegenheid stellen de informatie te corrigeren.

Artikel 13. Geheimhouding en overname personeel

1. BCS en Opdrachtgever dragen er zorg voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor BCS indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door BCS. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, gebruikt deze slechts voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.
2. Opdrachtgever erkent dat de van BCS afkomstige Software steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van BCS bevat.
3. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot en met 12 (twaalf) maanden na beëindiging van de Overeenkomst geen werknemers of freelancers van BCS die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, werkzaamheden voor zich laten uitvoeren, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden, waaronder de voorwaarde dat Opdrachtgever een redelijke vergoeding aan BCS betaalt.

Artikel 14. Privacy en gegevensverwerking

1. Als door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst en/of bij gebruik van de dienst persoonsgegevens worden verstrekt aan BCS en BCS in dat kader zal optreden als verwerker, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.
2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van BCS door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover BCS voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde.
3. Voor zover beide Partijen als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeren, draagt iedere Partij zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming ten aanzien van de verwerking(en) waarvoor zij verantwoordelijk zijn.

Artikel 15. Telecommunicatie en beveiliging

1. Als door BCS bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of bij gebruik van de dienst door Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik. BCS is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor beveiliging, transmissiefouten of beschikbaarheid hiervan.
2. Bij verwerking van gegevens met telecommunicatiefaciliteiten kan BCS Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal die toegangscode vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat uitsluitend geautoriseerde personen gebruik maken van deze codes. BCS is gerechtigd de toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen.
3. Opdrachtgever is verplicht zijn systemen, infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten adequaat te beveiligen.
4. Partijen nemen alle maatregelen die redelijkerwijs gevraagd kunnen worden ter voorkoming en verspreiding van virussen, spyware, trojan horses et cetera, die wijzigingen en/of disfunctioneren van de Software tot gevolg kunnen hebben.

5. BCS is te allen tijde gerechtigd de getroffen beveiligingsmaatregelen te wijzigen.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van BCS bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke andere rechtsgrond dan ook (waaronder artikel 6:162, 6:230 lid 2 en 6:271 BW) is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de betaalde prijs (exclusief btw), vastgesteld op basis van de Overeenkomst, per gebeurtenis waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Als de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, met een looptijd van één jaar of langer, is de te bedingen prijs het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die Opdrachtgever aan BCS heeft betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding echter meer bedragen dan € 200.000,00 (zegge: twee honderd duizend Euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van BCS aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed als de Overeenkomst wordt beëindigd of als de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
 - b. de aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat BCS op een bindende leverdatum niet heeft geleverd. Deze kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
3. De totale aansprakelijkheid van BCS voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan het bedrag dat de verzekeraar van BCS voor dat concrete schadegeval uitkeert. In dat kader is van belang dat BCS een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten met een maximale verzekeringsdekking van € 1.000.000,00 per aanspraak met maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een maximale verzekeringsdekking van € 1.250.000,00 per aanspraak met maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar.
4. Aansprakelijkheid van BCS voor indirecte schade, waaronder wordt verstaan – maar niet beperkt tot – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan BCS voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan BCS voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van BCS verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Voor zover de uitsluiting van indirecte schade zoals opgenomen in lid 4 geen stand zou houden c.q. daarop in rechte geen beroep zou kunnen worden gedaan, dan is de aansprakelijkheid van BCS voor de genoemde indirecte schade hoe dan ook beperkt tot het schadebedrag dat de verzekeraar van BCS voor een concreet schadegeval uitkeert. In dat kader verwijst BCS naar de verzekerde bedragen zoals vermeld in lid 3.
6. De in lid 1 tot en met 5 van dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van BCS laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van BCS welke in deze Algemene Voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.
7. De in lid 1 tot en met lid 5 en lid 11 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BCS.
8. Op straffe van verval van alle daarop te baseren vorderingen, dient Opdrachtgever iedere tekortkoming door BCS in de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd aan BCS te melden binnen één week dagen na ontdekking daarvan. Dit is een specificering van de wettelijke klachtplicht(en) van artikel 6:89 BW en 7:23 BW ten aanzien van termijn vanaf

ontdekking. Dit laat de wettelijke klachtplicht(en) ten aanzien van de termijn vanaf het redelijkerwijs behoren te ontdekken onverlet.

9. Tenzij nakoming door BCS blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van BCS door toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst alleen als Opdrachtgever BCS onverwijld schriftelijk in gebreke stelt. Hierbij geldt dat er een redelijke termijn moet zijn om de tekortkoming op te lossen en dat BCS ook na die termijn toerekenbaar tekort moet blijven tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat BCS in staat is adequaat te reageren.
10. Onverminderd kortere wettelijke vervaltermijnen, vervalt elke vordering van de Opdrachtgever op BCS in elk geval door het verloop van (24) vierentwintig maanden vanaf het moment dat de diensten waarop een vordering betrekking heeft door BCS zijn uitgevoerd. Opdrachtgever vrijwaart BCS en medewerkers van BCS voor alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of gebruik door Opdrachtgever of derden van producten of diensten van BCS en stelt hen hiervoor schadeloos. Dit geldt in het bijzonder voor aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door BCS geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behalve als Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade alleen en volledig is veroorzaakt door apparatuur, databestanden of andere materialen van BCS.
11. Opdrachtgever draagt het risico voor schade die wordt veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn, door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken. Hetzelfde geldt voor het niet, niet tijdig of niet correct leveren van deze zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade door onrechtmatig handelen van nevenaannemers en hun hulppersonen die Opdrachtgever heeft ingeschakeld.
12. Voor de uitvoering van zijn werkzaamheden kan BCS gebruik maken van e-mail. Het risico dat hieraan verbonden is, op welke wijze dan ook, ligt bij Opdrachtgever en leidt nooit tot aansprakelijkheid van BCS.
13. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor alle (rechts-)personen die BCS inzet voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17. Software van derden

1. Als BCS (standaard) software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zijn bij die software de voorwaarden van die derden van toepassing, tenzij door BCS schriftelijk anders is medegedeeld aan Opdrachtgever. De licentieovereenkomst komt tot stand tussen Opdrachtgever en de desbetreffende derde.
2. Als de bedoelde voorwaarden van derden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
3. BCS is nooit aansprakelijk voor schade door toepassing van software van derden.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen en know-how op alle door of namens BCS ontwikkelde of nog te ontwikkelen Software, programmatuur, databestanden en apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, opleidingsmaterialen en het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BCS of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en

- bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend voor de duur van de Overeenkomst bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins (bijvoorbeeld in de voorwaarden bij de Software).
2. Het recht tot gebruik van de Opdrachtgever is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden, niet-sublicentieerbaar en niet-verpandbaar.
 3. Alle intellectuele eigendomsrechten, bedrijfsgeheimen en knowhow die voortvloeit of voortvloeien uit het door Opdrachtgever gebruiken van de Software of het aanpassen, onderhouden of doorontwikkelen van de Software (inclusief maatwerk) zullen toebehoren aan BCS.
 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de Software te verwijderen of onherkenbaar te maken.
 5. Opdrachtgever zal de Software, databestanden of andere (opleiding)materialen, op geen enkele wijze (laten) veeleenvoudigen of kopieën (laten) vervaardigen dan wel openbaar maken.
 6. BCS vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door BCS zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever BCS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan BCS. Opdrachtgever verleent daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan BCS om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplicht tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt:
 - a. met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan BCS ter beschikking gestelde materialen; dan wel
 - b. met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van BCS in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
 7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door BCS zelf ontwikkelde Software of ander materialen inbreuk maken op enig aan derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van BCS een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt BCS zorg voor, indien mogelijk, dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software of andere materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van BCS wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
 8. BCS is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 19. Onderaanneming en overdracht

1. BCS behoudt zich te allen tijde het recht voor om derden in te zetten als dit voor een goede uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is.
2. Opdrachtgever kan de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen niet aan derden overdragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS.
Een beperking van de overdraagbaarheid van vorderingsrechten heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Opdrachtgever geeft BCS bij voorbaat het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan:
 - a. moeder-, dochter- en/of zustermaatschappijen;
 - b. derden, in geval van een fusie of overname.
4. BCS informeert Opdrachtgever hierover op de kortst mogelijke termijn.

Artikel 20. Overmacht

1. BCS is niet verantwoordelijk voor het zoekraken, verdwijnen, verkeerd bezorgen en/of (te) laat aankomen van documenten die zij verstuurt per reguliere post.
2. In geval van Storing en overige gevallen van overmacht, zoals – niet limitatief – oorlog, oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstaking, brand of andere belemmerende omstandigheden die niet uitsluitend van BCS afhankelijk zijn, is BCS niet aansprakelijk voor gevolgen die daaruit voortvloeien, zoals – maar niet beperkt tot - niet of niet tijdige levering. BCS zal zich inzetten om Storingen en overige gevallen van overmacht op de kortst mogelijke termijn te verhelpen.

Artikel 21. Beëindiging

1. Als BCS niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de Overeenkomst de noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen ter beschikking heeft, of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is BCS gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die hierdoor ontstaan volgens de gebruikelijke tarieven van BCS, komen voor rekening van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor alle overige rechten die BCS volgens de wet toekomen. BCS aanvaardt in deze gevallen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Het staat BCS vrij om de Overeenkomst meteen en met directe ingang op te zeggen of de Offerte of Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting van (schade)vergoeding of schadeloosstelling, in geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever (als het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven), schuldsanering of andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken. Alle vorderingen van BCS op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
3. Ontbinding leidt niet tot ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen (in de zin van artikel 6:271 BW).
4. Zowel bedragen die BCS vóór de beëindiging heeft gefactureerd als bedragen die nog niet zijn gefactureerd voor reeds uitgevoerde prestaties, zijn bij een beëindiging uit welke hoofde dan ook onverminderd verschuldigd en op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
5. Rechten en plichten uit de Overeenkomst die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 22. Gevolgen van beëindiging

1. Na beëindiging van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de aan hem toekomende (digitale) data en/of andere gegevens tot maximaal één maand na de beëindiging van de Overeenkomst opvragen bij BCS. BCS is verplicht om de gegevens aan Opdrachtgever te retourneren. Partijen zullen samen nadere afspraken maken over de wijze van retournering.
2. De volledige productieomgeving van Opdrachtgever wordt één jaar gearchiveerd en wordt daarna definitief verwijderd van de back-uplocatie. Op verzoek kan de back-up eerder worden verwijderd.

Artikel 23. Overige bepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen een bepaling van een schriftelijke Overeenkomst tussen Partijen en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en een Implementatieplan, prevaleren de Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de Bijzondere Bepalingen.
2. Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. BCS zal dan nieuwe bepalingen aanbieden ter vervanging van de vernietigde bepalingen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Offertes van BCS en de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen in verband met een Offerte, een Overeenkomst en/of enige andere overeenkomst die ter uitvoering van of in samenhang met de Overeenkomst is gesloten. Niettemin heeft BCS het recht een geschil voor te leggen aan een volgens de wet bevoegde rechter.

2. Bijzondere bepalingen Dienstverlening

De in dit hoofdstuk “Dienstverlening” opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien BCS diensten verleent, zoals advisering, consultancy, uitbesteding van salarisadministratie en het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van Software.

Artikel 25. Uitvoering van de werkzaamheden

1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is BCS gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen (op te schorten) totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is BCS gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. BCS is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Indien een Overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is BCS steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. De uitsluitingen genoemd in artikel 2 lid 4 Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

Artikel 26. Beschikbaarheid van de Dienst

1. BCS zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door BCS opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties tenzij en voor zover BCS in de Overeenkomst of Service Level Agreement (SLA) een resultaat heeft toegezegd.
2. Indien de diensten (mede) geleverd worden via diensten en/of netwerken van BCS, zal BCS zich inspannen om daarbij zo min mogelijk downtime te laten bestaan. BCS biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst en/of SLA.
3. Behoudens tegenbewijs zal de door BCS gemeten beschikbaarheid gelden als volledig bewijs.
4. BCS zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. BCS is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). BCS is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de dienst niet ten goede komt.
5. Indien naar het oordeel van BCS een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BCS of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van email of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is BCS gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel de gevolgen te verminderen.

3. Bijzondere bepalingen Saas (Software-as-a-Service)

De in dit hoofdstuk 'SaaS' opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen uit het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien BCS diensten verricht onder de naam of op het gebied van SaaS.

Artikel 27. Gebruiksrecht/Licentie

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent BCS aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en tijdelijke recht tot gebruik van de Software en de daarbij horende documentatie, welk recht door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor het gebruiksrecht is Opdrachtgever een licentievergoeding verschuldigd.
2. De Software mag Opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor eigen gebruik binnen zijn bedrijf of organisatie, voor het overeengekomen dan wel door BCS beoogde gebruik, voor het aantal gebruikers dat met BCS is overeengekomen.
3. Software mag alleen bij een gemachtigde van Opdrachtgever, zoals een accountant van Opdrachtgever, worden geïnstalleerd als dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. De bepalingen uit de Overeenkomst blijven onverminderd van toepassing en Opdrachtgever staat in voor de naleving hiervan. De gemachtigde kan geen rechten ontleen aan de Overeenkomst.
4. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BCS niet overdraagbaar aan een derde. Opdrachtgever mag de Software niet dupliceren, verkopen, verhuren, sublicentiëren, vervreemden, daarop beperkte rechten verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook openbaar maken of ter beschikking stellen van een derde – ook niet als de betreffende derde de Software uitsluitend voor Opdrachtgever gebruikt.
5. BCS is gerechtigd wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst en de Software aan te brengen. Indien deze wijzigingen substantieel zijn en tot een verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures leidt, licht BCS Opdrachtgever zo tijdig mogelijk in over deze wijzigingen. BCS is gerechtigd aanvullende kosten voor het gebruik en de ingebruikname van dergelijke wijzigingen in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever zal geen wijzigingen aanbrengen in de Software en deze niet cross- of decompileren. Ook zal Opdrachtgever geen reverse engineering toepassen of anderszins de Software gebruiken of onderzoeken op een wijze die niet is voorzien in de Overeenkomst. De broncode van de programmatuur en de technische documentatie bij de ontwikkeling van de Software worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
7. BCS is gerechtigd de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of andere vormen van service en zal ervoor zorgdragen dat de buitengebruikstelling niet langer duurt dan noodzakelijk.
8. Op verzoek van Opdrachtgever zal BCS bij of na beëindiging van het gebruiksrecht van de Software alle data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever ter beschikking stellen tegen de gebruikelijke tarieven, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen. BCS is niet verplicht bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

Artikel 28. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt zorg voor toegang tot het noodzakelijke netwerk en de kosten voor gebruik van het netwerk.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de door haar (bij derden) aangeschafte programmatuur en apparatuur of overige randapparatuur zowel op zichzelf als met elkaar, alsmede met de Software.
3. BCS is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met bij Opdrachtgever opgetreden virussen en/of voor enige vorm van indirecte of gevolgschade in dat verband, waaronder in ieder geval begrepen de schade die verband houdt met het verloren gaan van gegevens of back-ups, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van BCS.

Artikel 29. Accounts en Toegang

1. Opdrachtgever dient de voor het aanmaken van een account noodzakelijke gegevens correct en volledig aan te leveren dan wel in te vullen. Wijzigingen in deze gegevens dienen door Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan BCS te worden doorgegeven, en Opdrachtgever vrijwaart BCS voor eventuele gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze gegevens.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en vertrouwelijkheid van het account, de gebruikersnaam en het wachtwoord. Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de gekozen wachtwoorden ten minste ieder jaar worden gewijzigd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan toegang te verstrekken tot het account aan onbevoegden.

Artikel 30. Implementatie en Acceptatie

1. BCS levert de te ontwikkelen Software aan Opdrachtgever conform de schriftelijk overeengekomen specificaties op. De oplevering is voltooid na afronding van de implementatiewerkzaamheden bij Opdrachtgever en de Software volgens BCS en Opdrachtgever voldoet aan de specificaties en de beoogde werking is bereikt. Tenzij anders is overeengekomen geldt dat indien geen acceptatieprocedure is overeengekomen, de Software geacht wordt te zijn aanvaard na oplevering.
2. Indien een acceptatieprocedure is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht de Software gedurende 30 dagen na oplevering te testen, tenzij in de Overeenkomst een andere termijn wordt genoemd. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever, behoudens toestemming van BCS niet toegestaan de Software voor productieve doeleinden te gebruiken.
3. De programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - a. Indien tussen Partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of bij de voltooiing van de installatie;
 - b. Indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen en aan BCS door Opdrachtgever niet schriftelijk over Fouten is geïnformeerd vóór het einde van de testperiode op de eerste dag na de testperiode;
 - c. Indien BCS vóór het einde van de testperiode schriftelijk door Opdrachtgever wordt geïnformeerd over Fouten in de Software, spant BCS zich naar beste vermogen in de Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarna de programmatuur na herstel van voornoemde Fouten geldt als volledig geaccepteerd; of
 - d. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever de Software voor productieve doeleinden gebruikt.

4. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
5. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de Software voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, informeert Opdrachtgever BCS hierover schriftelijk en gedetailleerd in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Software zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. BCS herstelt in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn.
6. Indien de Software in fasen wordt opgeleverd en getest, laat de afkeuring (niet-acceptatie) van een bepaalde fase, de goedkeuring (acceptatie) van een eerdere fase onverlet.
7. Acceptatie van de programmatuur op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat BCS ten volle gekwetens is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door BCS is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie van de Software. Acceptatie van de Software doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van de in artikel 31 beschreven garantie.

Artikel 31. Fouterstel

1. Tenzij door Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor BCS ten aanzien van de SaaS-dienst en de Software uitsluitend de garantieverplichtingen uit dit artikel.
2. BCS staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te houden Software foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie van de Software, spant BCS zich ervoor in Fouten in de Software binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software betreft die door BCS zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij BCS zijn gemeld en reproduceerbaar zijn. BCS kan in voorkomende geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. BCS is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Indien de Software in opdracht van de Opdrachtgever is ontwikkeld, kan BCS volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen.
3. BCS heeft inspanningsverplichting inzake herstel voor Fouten die na afloop van de in lid 1 van dit artikel bedoelde periode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

4. Bijzondere bepalingen Seminar, workshop en training

De in dit hoofdstuk “Seminar, workshop en training” opgenomen bijzondere bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Opdrachtgever zich inschrijft voor of Opdrachtgever deelneemt aan een seminar, workshop of training van BCS.

Artikel 32. Aanmelding

1. Inschrijven voor een seminar, workshop en/of training (hierna: Opleidingen) van BCS kan per Opdrachtgever, voor een enkele medewerker of een groep medewerkers via de Webshop of telefonisch. De locatie van de Opleiding is te vinden op de Webshop. De Opleiding kan in overleg ook bij Opdrachtgever op locatie worden gegeven.
2. BCS is alleen gehouden aan een aanmelding gevolgd te geven als deze uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding schriftelijk is bevestigd door BCS.
3. Opleidingen worden gegeven tegen de dan geldende tarieven.

Artikel 33. Annulering

1. BCS stelt al het redelijke in het werk om de Opleiding doorgang te laten vinden. BCS behoudt zich het recht voor de Opleiding te annuleren wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen. Als BCS de Opleiding annuleert, wordt de deelnemer hiervan uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding op de hoogte gesteld. Eventuele reeds betaalde kosten door Opdrachtgever, zal BCS restitueren.
2. Opdrachtgever kan een aanmelding voor een Opleiding uiterlijk tot 5 (vijf) werkdagen voor aanvang van de Opleiding kosteloos schriftelijk annuleren via het contactformulier op de Webshop of per e-mail via info@bcs.nl. Bij een latere annulering wordt de helft van de kosten van de Opleiding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Als Opdrachtgever een Opleiding een verplichting krachtens deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, met als gevolg annulering of uitstel van een Opleiding, dan is Opdrachtgever aan BCS annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van de helft van de kosten van de Opleiding.
4. Wanneer een Opleiding geen doorgang kan vinden, is BCS in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden schade ongeacht de reden van annulering en op welke rechtsgrond dan ook.

Artikel 34. Betaling

1. De kosten voor de Opleiding worden na de inschrijving en/of na het volgen van de betreffende Opleiding bij Opdrachtgever in rekening gebracht conform de bepalingen van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 35. Wijzigingen

1. BCS behoudt zich het recht voor in noodzakelijke gevallen wijzigingen aan te brengen in inhoud, data, plaats en eventuele andere specificaties. BCS is niet aansprakelijk voor eventuele kosten en schade ten laste van de deelnemer en/of inschrijver die hieruit voortvloeien.

Artikel 36. Intellectuele eigendom

1. Al het materiaal plus aanvullende documentatie die BCS bij Opleidingen verstrekt, mag niet worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BCS dan wel de auteursrechthebbende.
2. De deelnemer krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software die wordt gebruikt in de Opleiding voor trainingsdoeleinden. Dit gebruiksrecht eindigt na afloop van de Opleiding. Het is de deelnemer niet toegestaan de genoemde Software of gedeelten daarvan te vermenigvuldigen en/of ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 37. Trainingsabonnement

1. Voor een vast bedrag per jaar kan Opdrachtgever zich onbeperkt inschrijven voor en deelnemen aan Opleidingen (hierna: Trainingsabonnement). Per Training kan Opdrachtgever maximaal 5 (vijf) personen aanmelden voor een Opleiding.
2. Het Trainingsabonnement wordt aangegaan voor een periode van één jaar. Het Trainingsabonnement wordt na afloop van deze periode telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij Opdrachtgever uiterlijk één maand vóór het einde van deze periode schriftelijk te kennen heeft gegeven aan BCS dat hij het Trainingsabonnement wil beëindigen.
3. Opdrachtgever kan het Trainingsabonnement alleen opzeggen door een e-mail te sturen aan info@bcs.nl of via het contactformulier op de Webshop.
4. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever van een Trainingsabonnement is niet mogelijk. De kosten voor het Abonnement blijven dan verschuldigd.
5. BCS kan het Trainingsabonnement beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden.